Evidencia 05: Protocolo atención al cliente

El aprendiz deberá observar el video de manera atenta y de acuerdo a su criterio responder las siguientes preguntas:

Video:
https://www.youtube.com/watch?v=e_V59GcrXzo&ab_channel=CRTMamuth

Responda:

- Considera que el comportamiento del asesor fue el adecuado, argumente su respuesta.
- El asesor debe mejorar en algunos de sus aspectos, argumente su respuesta.
- De una manera argumentativa responda, ¿Es importante que todas las empresas empleen un protocolo telefónico?
- Realice el protocolo telefónico de una empresa.

Ambiente de aprendizaje: Aula
Evidencia de aprendizaje: Taller
Materiales: Video, papel y lapicero